

# Proceso de Emisión y Seguimiento

## 1. Emisión:

Tus comentarios deberán contener la siguiente información:

- Nombre Completo
- Área o Cliente
- Centro o Ubicación
- Número de contacto o email
- Mensaje

## 2. Notificación de recepción:

En caso de que nos proporciones algún dato de contacto, ya sea correo electrónico o teléfono, se te enviará un mensaje confirmándote la recepción de tu sugerencia/denuncia y se procederá a enviar el mensaje al Comité y la Dirección General responsable.

## 3. Respuesta:

Si el caso requiere de respuesta, ésta será enviada por el mismo medio por el cual se tuvo el contacto inicial.

Para mayor información al respecto escribe a [denuncia@eficasia.com](mailto:denuncia@eficasia.com)

## ¿A quiénes está dirigido?

- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Público en General

## ¿Para qué sirve?

- Enviar sugerencias
- Presentar una queja sobre los servicios recibidos
- Denunciar Acoso Laboral o Sexual
- Hacer una denuncia de mal comportamiento
- Denunciar un uso indebido de la información

Vive nuestros valores y ayúdanos a denunciar cualquier incumplimiento en las normas de conducta. Recuerda que tus denuncias deberán ser objetivas, fundamentadas y sustentadas.

El Comité de Ética y la Dirección General de EFICASIA, se encargará de realizar las investigaciones pertinentes y presentar los resultados.