

Somos Eficases

Boletín digital

ENERO - ABRIL · 2024



Somos Eficases es una **publicación** para cada uno/a de ustedes.

Este canal de comunicación tiene como objetivo demostrar y distinguir la gran familia que somos, reflejando la labor que nuestros equipos de trabajo siempre realizan con entusiasmo y profesionalismo.



SECCIONES

Nota Eficaz

- Planeación Estratégica

Cultura Organizacional

- Plan de Carrera
- Programas de Desarrollo
- Red Mujeres Eficasia
- Eficarelay
- Bienestar Laboral

Personas

- Voces Operativas

Conexiones

- Club de Beneficios
- Activamente con Eficasia
- Mascota Eficaz

Premiaciones

- CX Forum

Responsabilidad

- Eficases en Acción



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2024

Comenzando el año, nuestro Director Alejandro Canasí en compañía del Equipo Directivo y Gerencial, establecieron los objetivos que nos guían este 2024 para consolidar la satisfacción de nuestros clientes y poder seguir innovando dentro del sector.



**¡Continuemos fortaleciendo
nuestros compromisos y
afrontando nuevos retos!**



LIBERACIÓN DE PLAN DE CARRERA

#ImpulsandoTuTalento



CULTURA ORGANIZACIONAL

Es un orgullo dar a conocer periódicamente a las y los eficases que gracias a su talento y dedicación demuestran que pueden asumir nuevas responsabilidades dentro de Eficasia.

¡Seguiremos difundiendo tu desarrollo profesional!

*Para más información acércate al área



Programas de Desarrollo

CULTURA ORGANIZACIONAL

Dieron inicio nuestros Programas de Desarrollo para el equipo gerencial y directivo:



Perfecciona las habilidades de liderazgo para una gestión efectiva de equipos y recursos.



Potencia las habilidades directivas y con ello el éxito de la organización.



¡En Eficasia, impulsamos y fortalecemos el liderazgo para alcanzar grandes logros!



¿Sabías qué al ser parte de Eficasia tienes acceso a **promociones exclusivas** en más de 45 empresas de educación, salud, entretenimiento y mucho más?



Consulta la Intranet

Miércoles de **CLUB DE BENEFICIOS**

Asiste a los Miércoles de Club de Beneficios



Acércate al área e Comunicación de tu Centro

CONEXIONES

Estos beneficios son tuyos

¡Aprovéchalos!



VOCES OPERATIVAS

A finales del mes de febrero arrancó en Centro Insurgentes el programa que brinda un espacio para que los/las Eficases puedan proponer **iniciativas de mejora** con figuras de todos los niveles dentro del **área Operativa**.

Tenemos la certeza que el diálogo con empatía, respeto y apertura seguirá fortaleciendo el trabajo en equipo.

Próximamente vendrán mas encuentros. ¡Participa!



CULTURA ORGANIZACIONAL



**¡Juntas somos
imparables!**

En marzo concluyó con éxito el **Programa de Desarrollo Red Mujeres Eficases** diseñado para **potenciar el liderazgo y talento** de las colaboradoras. En el marco del Día Internacional de la Mujer, realizamos un emotivo desayuno donde la Consultoría especializada CIPCO impartió la plática "**Fortaleciendo la perspectiva de género en el empoderamiento femenino**", la cual incentivo la reflexión acerca del rol crucial que desempeña el liderazgo femenino en todos los ámbitos.

“Continuaremos generando espacios para el crecimiento y el empoderamiento de nuestras mujeres Eficases.”





Programa que tiene como objetivo realizar **pausas activas** que ayudan a prevenir el estrés, reducir la tensión acumulada y recargar la energía de las y los Eficases con movimientos y estiramientos breves que contribuyen a **mejorar el desempeño** y el desarrollo de sus actividades en el día a día.

¡Relaja cuerpo y mente!

Espera la visita de la/el Especialista en Clima y Cultura Organizacional cada 15 días.



CONEXIONES



ACTIVAMENTE con EFICASIA

Con esta nueva dinámica mensual del área de Comunicación, buscamos realizar juegos mentales que estimulan la **concentración** y aumentan la **velocidad de pensamiento**.

Un espacio para procurar el bienestar físico y emocional mientras nos divertimos con actividades lúdicas como jenga, memorama, sopa de letras, twister Eficaz, entre otras.

¡Participa!

Premio Nacional CX & EX 2024



Como cada año, nos enorgullece haber sido **galardonados en 6 categorías del CX Forum 2024 del IMT**, las cuales reconocen el desempeño de excelencia, esfuerzo e innovación.

- Mejor iniciativa de Customer Service - BPO

- Mejor estrategia de Operación Sector Gobierno

- Mejor estrategia de Ventas - BPO

- Mejor estrategia de Transformación Digital Mejor Uso de la Tecnología - BPO

**¡Sigamos transformando
e impactando positivamente
en nuestro sector!**



#Orgullosamente**Eficaz**

BIENESTAR LABORAL

CULTURA ORGANIZACIONAL

Fomentar un **ambiente de trabajo positivo, inclusivo y respetuoso** ha sido parte fundamental para procurar el bienestar de la comunidad Eficaz, por esta razón, se imparten **pláticas informativas** y de sensibilización para las y los colaboradores/as que fortalecen las acciones preventivas para un entorno laboral favorable.

Conoce los temas:

- Igualdad Laboral y No Discriminación
- NOM 035 Factores de Riesgo Psicosocial
 - Prevención de Violencia Laboral

¡Tu participación importa, **gracias a ti** podemos mejorar nuestra cultura organizacional!



Pláticas de Salud

Gracias al compromiso con la salud de las/os Eficases, el personal de **Servicio Médico** de los Centros realiza una **sesión informativa** de manera mensual sobre diferentes temas para nuestro cuidado; conociendo más sobre algunas enfermedades, dando atención y asesoría en caso de requerirlo.

¡Participa, infórmate y Cuidate con EFICASIA!



Eficasia se ha caracterizado por participar y apoyar en diferentes causas sociales y ambientales a través del programa de Comunicación "Eficases en acción". Este año no es la excepción; seguimos trabajando por una empresa y un mundo cada vez más comprometido y solidario.



Comunidad Voluntaria

1era Edición del Programa de voluntariado con beneficiarios/as de APAC (Asociación Pro Personas con Parálisis Cerebral) en la que se vivió un día lleno de aprendizaje, reflexión y empatía.

Tapitatlón

1era Edición del Programa de donación de tapitas, en el que gracias al apoyo de los 4 Centros seguimos contribuyendo al tratamiento de cáncer en niños/as y adolescentes para AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer).



¡Únete en nuestras campañas activas y mantente al tanto de nuestras convocatorias para participar!



MASCOTA EFICAZ

¡Estamos en busca de la mascota eficaz y queremos que seas parte de este emocionante proceso!

Crear una mascota única y representativa para Eficasia fortalecerá nuestra identidad corporativa.

Para participar, deberás inspirarte en los valores y la cultura de la empresa, diseñar una propuesta la cual puede ser un **dibujo o boceto** y enviarla antes del **24 de junio** al correo:

comunicacion.corporativa@mail.eficasia.mx

El jurado directivo seleccionará los diseños finalistas y serán sometidos a votación **del 25 al 28 de junio**.

El/la ganador/a será anunciado el **5 de julio**.

¡Participa y
deja tu huella 
en Eficasia!

*La obra ganadora será propiedad exclusiva de Eficasia, reservándose el derecho de modificar el diseño si lo considera necesario.

EDITORIAL

Dirección de Proyecto

Directora de Capital Humano / Rosy Beltrán

Dirección Editorial

Gerente de Comunicación Corporativa / Mariana Talavera

Editoras

Especialista de Comunicación / Isabel Escobar

Analista de Comunicación / Ximena Benítez

Diseño Gráfico y Producción

Diseñador Gráfico / Hugo Pimentel

Colaboradores

Carolina Cervantes, Berenice Bautista, Neftalí Neri, José Pérez