

	PLT-SGI-MIRT-03		Política del Sistema de Gestión Integral	
	Emisión: 25/03/2020		Revisión: 02/11/2023	No Revisión: 03
	Clasificación: Pública			Vigencia: 1 año

Política de Gestión del Sistema Integral

Nuestra **Política del Sistema de Gestión Integral** apoya la dirección estratégica de Infocredit, S. de R. L. de C.V., (en adelante “EFICASIA”), y está dirigida a todas sus partes interesadas.

En EFICASIA expresamos nuestro compromiso para proporcionar soluciones en Centros de Contacto con servicios de alta calidad en Atención al Cliente, satisfaciendo las necesidades y requisitos acordados con nuestros socios de negocio y partes interesadas, soportados en procesos que contribuyen a la debida diligencia de nuestras actividades, y en donde está prohibido cualquier acto de corrupción o soborno.

Así mismo, garantizamos la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información manejada y en custodia, a través de la administración, operación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integral con enfoque basado en Riesgos y Oportunidades, cumpliendo con los requisitos enmarcados en las Normas:

ISO 9001:2015,

ISO 37001:2016,

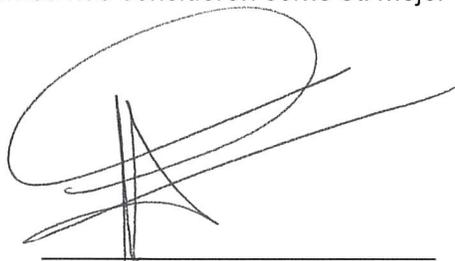
ISO/IEC 27001:2013,

ISO/IEC 20000-1:2018,

ISO 22301:2019,

ISO 31000:2018,

y Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Autorregulación Vinculante y toda aquella normatividad que de ella emane, así como del esquema de Modelo Global para la Interacción con Clientes (Modelo Global CIC) que garantice la optimización operativa y la competitividad; cumpliendo con lo establecido en los acuerdos comerciales y legales de los servicios; asegurando la continuidad de nuestros servicios para lograr que nuestros clientes nos consideren como su mejor opción.



Carlos Ulloa Pelcastre
Director Soporte a la Operación