

I. Responsable de protección de datos personales

INFOCREDIT, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante “EFICASIA”), con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1685, PH, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregon, C.P. 01020, CDMX pone a disposición el presente Aviso de Privacidad para atender o recibir notificaciones: Eficasia es responsable del uso y protección de sus datos personales por lo cual le informamos lo siguiente:

II. Finalidades del tratamiento.

“EFICASIA” tratará los datos ajustándose a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento; por lo que informamos que sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Promover servicios y productos, así como la notificación de nuevos.
- Elaborar estudios o programas para determinar hábitos de consumo.
- Realizar evaluaciones periódicas de productos para validar su calidad.
- Para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales con los Empleados, Proveedores y Clientes.

Por lo señalado anteriormente se podrá solicitar la siguiente información con la finalidad de tener datos de identificación:

1. Nombre
2. Género
3. Fecha de nacimiento
4. Correo electrónico
5. Domicilio
6. Teléfono
7. Dato Biométrico (huellas dactilares)
8. Nacionalidad
9. RFC
10. Edad
11. Estado Civil
12. CURP
13. NSS

Finalidades Secundarias: “EFICASIA” utilizará los datos con las finalidades que no son necesarias para el servicio inicial, pero que nos facilitan brindarle una mejor atención, usted podría recibir llamadas, mensajes de texto y/o correos electrónicos:

- Como referencia en forma de contacto
- Para enviarle información en caso de tener vacantes disponibles
- Para la aplicación de encuestas
- Para medir niveles de calidad en el servicio en el servicio

III. Qué datos personales obtenemos y de dónde los recabamos.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

Forma Directa: Cuando el titular se pone en contacto con “EFICASIA” o los datos sean recabados telefónicamente, por correo electrónico y/o por medio de cualquier otra tecnología.

Forma Indirecta: Cuando los servicios que le proporcionemos hayan sido contratados por conducto de alguno de nuestros socios de negocio.

Adicionalmente, “EFICASIA” podrá recabar datos personales que resulten necesarios para el acceso a sus instalaciones en cumplimiento a los registros de acceso a nuestras instalaciones.

IV. Consentimiento para tratamiento de datos Sensibles y Financieros

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP, se le informa que para recabar y tratar sus datos sensibles (financieros o patrimoniales), es necesario contar con su consentimiento expreso. En los casos que se requiera información clasificada dentro de alguna de estas categorías, se solicitará su autorización para el tratamiento de dichos datos a través del formato correspondiente. Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado a “EFICASIA” para el tratamiento de su información.

V. Transferencias



“EFICASIA” podrá transferir los datos personales que nos proporcionen, a fin de cumplir con los objetivos para los cuales el usuario proporciona su información y con la finalidad de dar cumplimiento a la relación que existe, salvo que expresamente el Titular se oponga en el ejercicio a sus derechos de ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), haciéndolo del conocimiento por los medios y procedimiento señalados más adelante.

“EFICASIA” hace del conocimiento a los usuarios de sus servicios que garantiza los deberes de Confidencialidad, y de Seguridad previstos por la ley y su reglamento.

VI. Uso de Imágenes

Con el objeto de documentar y comunicar los eventos que lleva a cabo “EFICASIA” a través de los medios de comunicación como: revistas, comunicación interna en pizarrones, cursos y talleres, en los cuales se podrán publicar la(s) imagen(es).

Dentro de las instalaciones de “EFICASIA” se cuenta con Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y las imágenes que ahí se guarden serán utilizadas para garantizar la seguridad de los visitantes y sus empleados, dichas imágenes estarán catalogadas como confidenciales, por tal motivo no se compartirán con nadie a menos que una autoridad lo solicite.

VII. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, identifique que han sido utilizados para finalidades no consentidas u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que hemos implementado para el ejercicio de dichos derechos, deben presentarse a través de la solicitud a la Oficina de Privacidad o vía correo electrónico: oficinadeprivacidad@eficasia.com

Su solicitud ([Formato de derechos ARCO](#)) deberá contener:

- Nombre completo
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (IFE, pasaporte, cédula profesional)
- Formato de derechos ARCO con todos los datos contestados y con una descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de estos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento

Los plazos para atender su solicitud son los que marca la LFPDPPP:

La oficina de privacidad de “EFICASIA” comunicará en un plazo de 5 (cinco) días hábiles si requiere información adicional a la solicitud presentada; en caso de no ser proporcionada en el plazo citado, se tomará por no presentada la solicitud correspondiente.

En caso de requerir información adicional, contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de recibir toda la información en la oficina de privacidad de la cual se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se dio respuesta a su solicitud.

Para solicitudes de acceso a datos personales, será necesaria la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante y/o de su representante legal, conforme a lo señalado en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La respuesta a su solicitud podrá ser enviada a través de:

- Vía correo electrónico, Teléfono o Presencial
- Horario de Atención: 9:00 a 14:00 hrs
- Domicilio en: Moras 313, Colonia Tlacoquemécatl, Alcaldía de Benito Juárez, C.P. 03200, en CDMX.
- Correo electrónico: oficinadeprivacidad@eficasia.com
- Teléfono: 55 4163 1606

VIII. Quejas o Denuncias

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer una queja o denuncia ante Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información consulte el sitio: www.inai.org.mx

IX. Cambios al Aviso de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso puede contactarnos para su aclaración.

Fecha de última actualización: 12 de Julio del 2019.